



جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY

عام ١٤٤٢ - ٢٠٢١ هـ

# الدليل الإجرائي لوكيلات الأقسام

---

كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات

المتابعة والإشراف على سير  
عمل لجنة الإختبارات



الإشراف على العملية التعليمية  
في القسم



طلب مقررات من الأقسام  
الأخرى



تقديم مقررات الأقسام الأخرى



المتابعة طلبات الإبتعاث  
ومجالس الأقسام



تقييم الأداء الوظيفي للموظفات



## المهام الروتينية لوكيلات الأقسام



الرد على البريد الإلكتروني  
الخاص بالطلاب وأعضاء التدريس



متابعة المعاملات عبر  
نظام مسار



مساعدة رئيس القسم في  
الإشراف والمتابعة على اللجان



الإشراف والمتابعة مع لجنة الجداول  
لتتأكد من أنصبة العضوات



المتابعة والإرشاد الأكاديمي  
للطلاب



الإشراف والتتابعة لحالات  
الطلاب

## المهام الروتينية

- الرد على بريد الطالبات وأعضاء هيئة التدريس والسعى لحل الشكاوى وتقديم التوجيه المناسب.
- الاطلاع والمتابعة للمعاملات على نظام (مسار) الخاصة بالقسم بمساعدة سكرتيرة القسم، والتجاوب مع أي تعميم يتطلب تعميمه على عضوات القسم أو الرد بطلبات معينة، مثل:
  - ❖ ترشيح طالبات من القسم للمشاركة في مسابقات أو أنشطة داخلية أو خارجية.
  - ❖ ترشيح عضوات هيئة تدريس من القسم لتمثيل الكلية كمنساقات لفعاليات أو مسابقات داخلية أو خارجية.
  - ❖ مساعدة رئيس القسم في دراسة الطلبات الواردة للقسم وتوجيهها للجنة المختصة: (طلب معادلة مواد - طلب اختبار بديل - طلب مواد....).
- مساعدة رئيس القسم في الإشراف ومتابعة جميع لجان القسم خصوصاً فيما يخص شطر الطالبات.

٤- الإشراف والمتابعة مع لجنة الجداول بالقسم لمتابعة جداول وأنصبة العضوات، ويشمل ذلك التأكد من:

- جداول الفصل الأول والثاني من كل عام دراسي، وجداول الفصل الصيفي إن وجد مقررات لفتحها للخريجات.
- توزيع أنصبة عضوات هيئة التدريس بالقسم وإسناد المواد لهن.
- فتح المقررات بناء على خطة كل مستوى.
- عدد الشعب يكون بناء على إحصائية التسجيل الآلي الذي يمكن الحصول إليه من المنظومة الأكاديمية.
- مراعاة الخريجات وفتح أي مقررات لهن لمساعدتهن على التخرج.

#### **ملاحظات هامة عند إعداد الجداول:**

- الأولوية لعضوات القسم في تدريس مواد القسم.
- عند وجود عجز تطلب الوكيلة من باقي وكيلات الأقسام بالكلية المساعدة لسد العجز في المقررات، وإسناد المقررات المتبقية لعضوات من الكلية.
- يمكن طلب تدريس بعض المقررات من قبل الأعضاء بشطر الطلاب في حال وجود عجز بشطر الطالبات.
- أحياناً تستدعي الحاجة إلى فتح مقررات إضافية للمتعثرات بعد دراسة حالتهن مع المرشدات، بسبب العدد الكبير للمتعثرات وحتى تتاح لهن الفرصة للتخرج بشكل أسرع.

يمكن الرجوع إلى الدليل الإرشادي المرفق من عمادة القبول والتسجيل بخصوص إعداد الجداول (مرفق الرابط في صفحة ٨)

٥- متابعة الارشاد الأكاديمي مع لجنة الارشاد بالقسم والتأكد من التالي:

- توزيع الطلبات حسب الدفعه بالتساوي قدر المستطاع بين عضوات القسم استعدادا للإرشاد.
  - المشاركة مع لجنة الارشاد في وضع خطة للإرشاد وتوضيح آلية التعاون مع الأقسام الأخرى لتطبيقه مع بداية كل ترم.
  - الاشراف على عملية الارشاد والتنسيق مع القبول والتسجيل في حالة وجود أي مشاكل أو تعديلات.

#### ٦- الإشراف والمتابعة لحالات الطالبات، مثل:

- الأولوية لعضوات القسم في تدريس مواد القسم.
  - غياب الطالبات عن الاختبارات النصفية أو النهائية والترتيب للاختبار البديل.
  - طالبات المحولات وطالبات التجسير.
  - طالب الزائر.
  - طالبات الدراسات العليا.

ملاحظة:

متابعة كل حالة من الحالات أعلاه وتقديم تقرير لكل حالة لرئيس القسم.

٧- تقييم الموظفات "نموذج الأداء الوظيفي":

- كل وكيلة قسم مسؤولة عن تقييم سكرتيرات القسم لأنها الرئيس المباشر لهن، ثم اعتماده من مساعدة مدير الإدارية وكيلة الكلية.

٨- طلبات الابتعاث ومجالس الأقسام:

- متابعة مواضيع ابتعاث العضوات مع لجنة الابتعاث بالقسم.
- الوكيلة مطالبة بذلك بحضور جميع مجالس القسم لمتابعة سير المواضيع والمعاملات الأكademie وغيرها الخاصة بالقسم، ثم التصويت عليها.

٩- تقديم المقررات للأقسام الأخرى:

- في حال كان القسم يقدم أي مقرر لأقسام أخرى، فيتم التنسيق مع وكيلة القسم المستفيد من المقرر لفتح المقرر وترتيب إسناد أحد العضوات لتدريسه مع تزويدها بالمعلومات الازمة مثل عدد الشعب والمواعيد المقترحة.
- يلزم التنسيق مع رئيس القسم لأخذ موافقته قبل فتح أي مقرر.

١- طلب مقررات من الأقسام الأخرى:

- في حال كانت الخطة الدراسية تشمل على مواد من خارج القسم ، فيتم التنسيق مع وكيلة القسم المقدم للمقرر لفتح المقرر وتزويدها بالمعلومات الازمة مثل عدد التشعب والمواعيد المقترحة.
- يلزم التنسيق مع رئيس القسم بهذا الخصوص.

٢-الإشراف على العملية التعليمية في القسم والتأكد من سيره على الوجه المطلوب.

- ٢-المتابعة والإشراف على سير عمل لجنة الاختبارات وعضواتها من شطر الطالبات .

## ميثاق الأداء الوظيفي لسُكُرتيريات الأقسام:

من مهام وكيلة القسم اعتماد ميثاق الأداء الوظيفي الخاص بسُكُرتيريات القسم، ومراجعة الأهداف بينها وبين الموظفات حسب المفاهمة.

مرفق اللوائح الخاصة بذلك:

- ❖ رابط الصفحة الرئيسية المدرج بها (لائحة إدارة الأداء الوظيفي و إقرارها) :

<https://uqu.edu.sa/dsfaculty/67369>

- ❖ رابط قسم إدارة الأداء الوظيفي المدرج عليه جميع اللوائح و الأنظمة والأدلة الإرشادية، النماذج و الخدمات الإلكترونية الخاصة به:

<https://uqu.edu.sa/dsfaculty/68641>

- ❖ كما نرفق لكم رابط سجلات معايير مفاضلة الترقىات الإدارية للموظف والذي يعتبر الأداء الوظيفي أول معيار من معايير مفاضلة الترقىات به لاستخدامه بما ترونوه مناسباً:

<https://uqu.edu.sa/dsfaculty/App/GALLERY/97235?id=144401>

# روابط هامة لميثاق الأداء الوظيفي

# روابط هامة للأدلة واللوائح الأكاديمية

❖ لائحة الاختبارات:

[https://drive.uqu.edu.sa/\\_/dadregis/files/homePage/EDU.pdf](https://drive.uqu.edu.sa/_/dadregis/files/homePage/EDU.pdf)

❖ الموقتات المتعلقة باستخدام نظام التعليم الإلكتروني، ونظام الفصول الافتراضية، والاختبارات الإلكترونية، المستخدمة في الجامعة:

<https://uqu.edu.sa/dadregis/App/FILES/38332>

❖ الأدلة التوضيحية الخاصة بالسياسات والإجراءات، إعداد الجداول الدراسية، المعادلات الداخلية والخارجية وطلب استدراك النتائج وغيرها على الرابط:

<https://uqu.edu.sa/dadregis/App/FILES/38332>

❖ الأدلة الأكademie المرئية "صور":

<https://uqu.edu.sa/dadregis/App/GALLERY/38321?id=132690>

❖ الأدلة الأكademie المرئية "فيديو":

<https://uqu.edu.sa/dadregis/App/VIDEO/17737>

❖ الرابط الخاص بالمنظومة الأكاديمية:

<https://uqu.edu.sa/it/App/VIDEO/90126>

❖ كتيب حقوق وواجبات الطالب لأعضاء هيئة التدريس:

<https://uqu.edu.sa/studaff/App/FILES/11155>



## فريق الأعداد والتحرير:

د. عهد الجرف

د. ريم آل الشيخ

د. الخنساء بنت علوى

د. عائشة السياومي

د. فوزية غزاوى

أ. إبراهيم بوقس

أ. حنان بالخير

---

## الإخراج:

مبدور النفيعى